Comune di Caldiero
PROVINCIA DI VERONA

Servizio di mensa scolastica anno scolastico 2025/26.
Scuola primaria C.Ederle – Classi a tempo pieno.
NOTA INFORMATIVA

Con la presente, si informano i genitori interessati al servizio di ristorazione scolastica, circa le principali caratteristiche organizzative ed economiche del servizio per l'a.s.2025/26.

- **Inizio del servizio: mercoledì 10 settembre 2025 (SOLO le classi prime inizieranno lunedì 15 settembre 2025).** Il servizio si svolgerà con **unico turno,** con inizio alle ore 12:55.
- **ISCRIZIONE al servizio (ogni anno scolastico).** Obbligatoria, utilizzando il modulo allegato, che dovrà essere restituito **entro il 08/09/2025** via e-mail a istruzione@comune.caldiero.vr.it oppure consegnandolo a mano all'ufficio di protocollo comunale (apertura: dal lunedì al sabato dalle ore 9:30 alle ore 12:30).
- **Gestione:** Il servizio è affidato ad EURORISTORAZIONE SRL che si è aggiudicata l'appalto per gli aspetti qualitativi/migliorativi. La procedura di gara infatti non ha interessato il ribasso del prezzo del singolo pasto, che è stato reso fisso.

  Euroristorazione si occupa delle fasi di acquisto delle derrate alimentari, preparazione, trasporto, distribuzione e somministrazione dei pasti con la modalità multiporzione; attrezza e predispone la sala mensa; cura la pulizia e sanificazione degli ambienti e delle attrezzature; gestisce la raccolta rifiuti secondo le linee guida comunali; provvede all'assunzione e formazione di tutto il personale impiegato nel servizio.
- **Aspetti qualitativi di maggiore rilievo**:

  Certificazioni di qualità: Sistema di gestione della sicurezza alimentare; Sistema certificato di rintracciabilità delle filiere agroalimentari; Gestione diete speciali; Sistema di gestione ambientale; Sistema di gestione della sicurezza e salute sul luogo di lavoro; Responsabilità sociale d'impresa.

  Impatto ambientale: il servizio rispetta i Criteri Ambientali Minimi (CAM) per la ristorazione scolastica di cui al Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del territorio e del Mare, 10/03/2020 (G.U. serie Generale n.90 del 4.04.2020).

  Tra i principali:
  - requisiti degli alimenti (percentuale obbligatoria di ortaggi, frutta, legumi, cereali, latte/latticini e carne biologici – utilizzo olio extravergine di oliva – utilizzo acqua dell'acquedotto comunale);
  - prevenzione e gestione delle eccedenze alimentari;
  - prevenzione e gestione dei rifiuti (stoviglie riutilizzabili e lavastoviglie in loco; prodotti ricaricabili e non utilizzo di confezioni monodose);
  - tovaglie e tovaglioli certificati Ecolabel o equivalenti;
  - pulizia dei locali e lavaggio delle stoviglie con detergenti certificati Ecolabel o equivalenti;
  - formazione e aggiornamenti professionali del personale addetto al servizio;

  Ulteriori aspetti migliorativi:
  - utilizzo di un automezzo ad alimentazione combinata a biocarburante per la veicolazione dei pasti;
  - proposte e progetti di educazione e informazione con le famiglie;
  - iniziative di comunicazione per veicolare informazione sulla sostenibilità ambientale del servizio, per incentivare corrette abitudini alimentari, per invogliare al consumo del pasto;
  - miglioramento dei locali della mensa scolastica con posizionamento di nuove attrezzature e arredi;

- **Menù.**
  - Predisposto da Euroristorazione nel rispetto delle vigenti "Linee guida in materia di miglioramento della sicurezza e della qualità nutrizionale nella ristorazione scolastica" della Regione Veneto, e approvato/vidimato dall'Azienda Ulss9 Scaligera - SIAN.
  - Strutturato su quattro/cinque settimane a rotazione e con quattro stagionalità.
  - Composizione del singolo pasto: primo piatto e secondo piatto (oppure in alternativa, piatto unico), verdura cruda, verdura cotta, pane, acqua in caraffa, frutta fresca o dolce o yogurt o gelato.

- **Dieta speciale.** E' possibile fare richiesta di un particolare piano alimentare per credo etico o religioso, intolleranze, allergie, malattie metaboliche, altre motivazioni sanitarie.

  ATTENZIONE: Il *Modulo diete speciali* DEVE essere presentato **ogni anno scolastico**.

  Deve essere inviato con e-mail all'ufficio istruzione comunale istruzione@comune.caldiero.vr.it entro giovedì 04/09/2025, per garantire l'attivazione della dieta a partire dal primo giorno di scuola.

- **COSTO del servizio a carico degli utenti/famiglie**. Il costo del singolo pasto è pari a **€ 4,50.**
  Il costo a carico delle famiglie non copre totalmente il prezzo riconosciuto alla ditta di ristorazione; tale differenza economica viene posta a carico del bilancio comunale per volontà dell'Amministrazione stessa, che riconosce l'importanza e il valore del servizio in parola per le famiglie.

  Il costo complessivo per tutto l'anno scolastico sarà calcolato sui pasti effettivamente consumati. È previsto il pagamento in tre rate, come segue**:**

RATE	SCADENZA	IMPORTO
I RATA acconto	**30 novembre 2025**	**€ 240,00**
II RATA acconto	**31 marzo 2026**	**€ 240,00**
III RATA conguaglio	**31 luglio 2026**	Sarà calcolato tenuto conto dei pasti effettivamente consumati durante tutto l'anno scolastico (tolte le due rate in acconto pagate).

Come pagare. Ciascun utente/famiglia prima di ogni scadenza riceverà dal Comune di Caldiero in modalità digitale (messaggio e-mail; appIO, se attivata) un avviso di pagamento che utilizzerà per eseguire il versamento presso i molteplici canali disponibili, indicati nell'avviso stesso.

Non può essere accettato il bonifico bancario.

Il mancato pagamento delle rate entro le scadenze previste comporterà l'avvio della procedura di recupero coattivo delle somme nelle forme previste dalla legge vigente, con l'aggravio di spese e interessi.

- **Agevolazione tariffaria *"FATTORE FAMIGLIA COMUNALE applicato al servizio di mensa scolastica"***: è una misura economica a favore delle famiglie residenti in Caldiero che si pone l'obiettivo di ridurre il costo del singolo pasto rispetto alla tariffa standard di € 4,50.
  Per accedere all'agevolazione, serve disporre della Attestazione Isee in corso di validità e compilare il questionario online in un arco temporale prestabilito.
  Tempi e modi saranno comunicati alle famiglie con successivo avviso.

- **Situazioni di DISAGIO ECONOMICO/SOCIALE**: nel caso il nucleo familiare lamenti una situazione di disagio, è invitato a prendere contatto con l'Assistente sociale, dott.ssa Milena Chiecchi (riceve il pubblico su appuntamento, telefonando al nr 045 6151272 - int.2), la quale valuterà l'attivazione di specifici e ulteriori interventi a sostegno.

Caldiero, 12/08/2025
Prot.n. 10231

Il Responsabile Unico del Procedimento – dott. Daniele Pattaro.
Tel. 045 6151555 e-mail: daniele.pattaro@comune.caldiero.vr.it

La Responsabile dell'Esecuzione – dott.ssa Barbara Bressan
Telefono: 045 6151555 e-mail: barbara.bressan@comune.caldiero.vr.it